

Poštovani kupci,

posetom ili kupovinom u on-line prodavnici www.relshop.rs prihvatate Opšte uslove prodaje koji su navedeni u daljem tekstu. Molimo Vas da ih pažljivo pročitate i upoznate se pravilima koja primenjujemo.

Na osnovu odredbi članova 13. i 27. Zakona o zaštiti potrošača (u daljem tekstu: zakon) Relx distribution SEE doo Beograd, svoje cenjene potrošače koji kupuju proizvode putem internet stranice www.relshop.rs

OBAVEŠTAVA

da Opšti uslovi prodaje definišu postupak naručivanja, plaćanja, isporuke i povrata odnosno reklamacije proizvoda ponuđene na internet stranici www.relshop.rs;

da se prodaja proizvoda putem internet stranice www.relshop.rs obavlja od strane Privrednog Društva Relx distribution SEE iz Beograda, Bul. Mihajla Pupina 10v, matični broj 21684236, PIB 112483638, email kontakt adresa za upite, komentare office@relx-distribution.rs

da se prema zakonu kupovina preko naše prodajne internet stranice www.relshop.rs smatra prodajom na daljinu;

da proizvodi koji se prodaju putem internet stranice www.relshop.rs poseduju svojstva potrebna za redovnu upotrebu te vrste proizvoda u skladu sa njenom namenom koja je definisana u deklaraciji;

da se osnovna obeležja proizvoda mogu naći na internet stranici www.relshop.rs;

da je prodajna cena proizvoda naznačena uz svaki proizvod sa uračunatim porezom na dodatu vrednost (PDV-om) i iste su iskazane u srpskim dinarima (RSD);

da se saobraznost proizvodau ugovoru isključivo utvrđuje prema svojstvima i nameni proizvoda kako je to definisano pripadajućom deklaracijom;

da uputstvo kako da naručite proizvode u on-line prodavnici www.relshop.rs možete pogledati [ovde](#);

da tekst Ugovora o prodaji na daljinu možete preuzeti [ovde](#);;

ukoliko nismo u mogućnosti da isporučimo sve naručene proizvode, isporučićemo raspoložive od izabраниh proizvoda, o čemu ćemo Vas obavestiti mejlom;

da naručene proizvode isporučujemo preko kurirske službe samo na teritoriji Republike Srbije i to na adresu koja je ostavljena prilikom poručivanja za isporuku naručenih proizvoda, na način i u rokovima kako je to definisano [ovde](#);

da se cena usluge isporuke poručenih proizvoda prikazuje prilikom poručivanja i da potrošač pre potvrde porudžbine u odeljku KORPA može upoznati sa iznosom troškova isporuke klikom na dugme PROCENA ukoliko je iznos porudžbine manji od 3.000,00 dinara;

da je besplatna dostava porudžbine ako je iznos poručenih proizvoda iznad 3.000,00 dinara;

da potrošač proizvode koju kupuje putem internet stranice www.relxshop.rs plaća platnom karticom ili pouzećem gotovinski u trenutku isporuke;

da potrošač prilikom kreiranja porudžbenice pritiskom na taster POTVRDI PORUDŽBINU preuzima obavezu plaćanja i preuzimanja naručenih proizvoda;

da u slučaju prijema proizvoda potrošač ustanovi da proizvod koji je naručio nije primio već drugi proizvod, potrošač ima pravo da proizvod zameni u roku od 14 dana za poručeni proizvod, kako je to definisano ovde;

da za proizvode koji su poručeni putem www.relxshop.rs potrošač ima pravo da izjavi reklamaciju. Način i postupak izjavljivanja reklamacije možete pronaći ovde a reklamacioni list možete preuzeti ovde;

da u slučaju reklamacije proizvoda isti je dužan da uz fiskalni račun dostavi proizvod na adresu sedišta Relx distribution SEE, u ulici Bulevar Mihajla Pupina 10v, 11070 Beograd

da u slučaju prijema proizvoda potrošač isti ne želi da zadrži, ima pravo na odustanak ugovora i povraćaj sredstava u visini plaćene kupoprodajne cene za predmetne proizvode, u roku od 14 dana na način kako je to definisano ovde. Izjavu o odustanku od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu možete preuzeti ovde;

da kompletan sadržaj na Internet stranici www.relxshop.rs kao što su stranice, dizajnerski elementi, tekstovi, fotografije, logotipi, nazivii softver vlasništvo su Relx distribution SEE doo i ne mogu se koristiti bez prethodne saglasnosti. Sve informacije dostupne na internet stranici www.relxshop.rs su isključivo informativnog karaktera, ne smeju se koristiti u komercijalne svrhe niti distribuirati trećim licima.

Zaštita privatnosti korisnika

„U ime Relx distribution SEE doo, obavezujemo se da ćemo čuvati privatnost svih naših kupaca. Prikupljamo samo neophodne, osnovne podatke o kupcima/ korisnicima i podatke neophodne za poslovanje i informisanje korisnika u skladu sa dobrim poslovnim običajima i u cilju pružanja kvalitetne usluge. Dajemo kupcima mogućnost izbora uključujući mogućnost odluke da li žele ili ne da se izbrišu sa mailing lista koje se koriste za marketinške kampanje. Svi podaci o korisnicima/kupcima se strogo čuvaju i dostupni su samo zaposlenima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi zaposleni [ime prodajnog mesta] (i poslovni partneri) odgovorni su za poštovanje načela zaštite privatnosti.“

Zaštita poverljivih podataka o transakciji

„Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacija se prenose putem javne mreže u zaštićenoj (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola i PKI sistema, kao trenutno najsavremenije kriptografske tehnologije.

Sigurnost podataka prilikom kupovine, garantuje procesor platnih kartica, Banca Intesa ad Beograd, pa se tako kompletni proces naplate obavlja na stranicama banke. Niti jednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni našem sistemu.“

Povraćaj sredstava

„U slučaju vraćanja robe i povraćaja sredstava kupcu koji je prethodno platio nekom od platnih kartica, delimično ili u celosti, a bez obzira na razlog vraćanja, [Relx distribution SEE doo je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC i Maestro metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev prodavca obaviti povraćaj sredstava na račun korisnika kartice“.

Relx distribution SEE doo zadržava pravo da bez prethodnog obaveštavanja vrši izmene i dopune ovih Opštih uslova prodaje.

S poštovanjem,

Vaš Relx distribution SEE doo