

Procedura za zamenu pogrešnog dostavljenog proizvoda za poručeni proizvod:

Ukoliko ste nakon prijema porudžbine ustanovili da proizvod koji Vam je dostavljen nije poručeni proizvod molimo Vas da nam u roku od 14 dana od dana prijema dostavite na email: office@relx-distribution.rs ili pozovete nas na telefon: +381 61 180 00 44 radnim danima

od 09:00-17:00, sledeće podatke:

- broj fiskalnog računa;
- broj porudžbenice;
- naziv proizvoda koji ste dobili i koji hoćete da zamenite;
- naziv proizvoda koji ste poručili.

Nakon toga, vrši se provera Vaše porudžbenice i ukoliko se ustanovi da je došlo do greške u porudžbini od strane Relx distribution SEE doo (u daljem tekstu: prodavac), molimo Vas da kontaktirate

kurirsku službu AKS express i pošaljite proizvod na adresu Bulevar Mihajla Pupina 10v, 11070 Beograd, uz napomenu kurirskoj službi da troškove snosi Prodavac. U slučaju da nam je proizvod vraćen ošteđen, otvoren ili korišćen Vi kao potrošač

ste isključivo odgovorni i prodavac će odbiti zamenu proizvoda, a proizvod de Vam biti vraćen o Vašem trošku. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica korišdenja robe ili rukovanja robom na način koji nije adekvatan.

Prilikom povradaja robe obavezno je vratiti u neotvorenom, nekorišćenom stanju i u originalnom pakovanju kako je zaprimljena prilikom dostave na kome ne sme biti oštećenja.

Troškove vraćanja isključivo snosi prodavac.

Poručeni proizvod biće dostavljen potrošaču nakon što pogrešno dostavljeni proizvod bude vraćen prodavcu odakle je roba poslata potrošaču.