

Odustanak kod ugovora na daljinu

Obaveštavamo Vas da se prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014, 6/2016 i 44/2018) kupovina preko naše prodajne internet stranice www.relxshop.rs smatra prodajom na daljinu.

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno od robe kupljene putem internet stranice www.relxshop.rs, potpisivanjem izjave o odustanku kod ugovora na daljinu. Izjava o odustanku kod ugovora na daljinu se dostavlja potrošaču uz kupljenu robu.

Izjava o odustanku kod ugovora na daljinu bude blagovremena ako je poslata prodavcu kurirskom službom na adresu Bulevar Mihajla Pupina 10v, 11070 Beograd u roku od 14 dana od dana prijema robe. Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povradaja robe.

Cena robe bide vradena potrošaču nakon što roba bude vradena prodavcu odakle je roba poslata potrošaču. U slučaju da je proizvod vraden prodavcu ošteđen, otvoren ili korišćen potrošač je isključivo odgovoran i prodavac de odbiti vradanje novca, a proizvod de biti vraden potrošaču o njegovom trošku. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenu vrednost robe koja nastane kao posledica korišćenja robe ili rukovanja robom na način koji nije adekvatan.

Prilikom povradaja robe obavezno je vratiti u neiskorišćenom stanju I u originalnom pakovanju kako je zaprimljena prilikom dostave na kome ne sme biti oštećenja.

Troškove vradanja robe I novca isključivo snosi potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od prodavca dobije pogrešan proizvod.

Podaci koje potrošač unese u obrazac o odustanku ugovora zaključenog na daljinu, služe isključivo u svrhe evidentiranja izmena u prometu robe I prodavac ih nede koristiti u druge svrhe.

Prodavac vrši povradaj koristedi ista sredstva pladanja, osim ako se sam potrošač ne saglasi da se povradaj može izvršiti na drugi način i ako to ne proizvodi dodatne troškove za prodavca