

## **IZJAVA O ODUSTANKU OD UGOVORA O KUPOPRODAJI ZAKLJUČENOG NA DALJINU**

Popunjava kupac:

(obavezna polja) Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:

Popunjava kupac: (obavezna polja)	Ovim obaveštavam da odustajem od ugovora o prodaji sledeće robe:
	1. 2. 3. 4. 5.
Broj porudžbine: (obavezno polje)	
Datum kupovine: (obavezno polje)	
Datum prijema robe: (obavezno polje)	
Ime i prezime kupca: (obavezno polje)	
Broj mobilnog ili fiksnog telefona: (obavezno polje)	
Adresa kupca: (obavezno polje)	
Naziv banke: (obavezno polje)	
Broj tekudeg računa: (obavezno polje)	
Razlog povrata robe:	
Datum popunjavanja obrasca: (obavezno polje)	
Potpis kupca: (obavezno polje)	

Napomena: Obavezno uzeti POTVRDU od kurirske službe da ste paket predali, u protivnom nismo odgovorni za isti.

### **Obaveza kupca koji odustaje od kupovine:**

Robu uredno i sa svim etiketama/deklaracijama spakovati i obezbediti i robu šaljete na sledeću adresu:

Bulevar Mihajla Pupina 10v, 11070 Beograd, Srbija

Potrošač je popunjavanjem i slanjem Izjave o odustanku od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu potvrdio pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću da je u potpunosti saglasan da se upišu njegovi lični podaci, a u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS”, broj 87/2018).

## **Odustanak kod ugovora na daljinu**

Obaveštavamo Vas da se prema Zakonu o zaštiti potrošača (Službeni glasnik RS, br. 62/2014, 6/2016 i 44/2018) kupovina preko naše prodajne internet stranice [www.hederavita.rs](http://www.hederavita.rs) smatra prodajom na daljinu.

Potrošač ima pravo da odustane od ugovora zaključenog na daljinu, odnosno od robe kupljene putem internet stranice [www.prettyeveryday.rs](http://www.prettyeveryday.rs), potpisivanjem izjave o odustanku kod ugovora na daljinu.

Izjava o odustanku kod ugovora na daljinu se dostavlja potrošaču uz kupljenu robu.

Izjava o odustanku kod ugovora na daljinu bide blagovremena ako je poslata prodavcu kurirskom službom na adresu Bulevar Mihajla Pupina 10v, 11070 Beograd, Srbija u roku od 14 dana od dana prijema robe. Jednostranim raskidom ugovora potrošač se oslobađa ugovornih obaveza, osim neposrednih troškova povradaja robe.

Cena robe bide vradena potrošaču nakon što roba bude vradena prodavcu odakle je roba poslata potrošaču i to u roku od 15 dana od dana prijema robe. U slučaju da je proizvod vraden prodavcu ošteđen, otvoren ili korišćen potrošač je isključivo odgovoran i prodavac de odbiti vradanje novca, a proizvod de biti vraden potrošaču o njegovom trošku. Potrošač je isključivo odgovoran za umanjenju vrednost robe koja nastane kao posledica korišćenja robe ili rukovanja robom na način koji nije adekvatan, odnosno prevazilazi ono što je neophodno da bi se ustanovila priroda, karakteristike i funkcionalnost robe.

Prilikom povradaja robe obavezno je vratiti u neiskorišćenom stanju i u originalnom pakovanju kako je zaprimljena prilikom dostave na kome ne sme biti oštećenja.

Troškove vradanja robe i novca isključivo snosi potrošač, izuzev u slučajevima kada potrošač od prodavca dobije pogrešan proizvod.

## **ODUSTANAK OD KUPOVINE KORACI:**

Pogledati na sajtu uputstvo (odustanak kod ugovora na daljinu):

1. Popuniti obrazac Izjava o odustanku od ugovora o kupoprodaji zaključenog na daljinu koji se nalazi na sajtu ili koji ste dobili uz kupljenu robu;

2. Izjavu o odustanku popunjenu čitko sa svim tačnim podacima pakujete zajedno sa artiklom koji vrađate;

3. Kontaktirate kurisku službu AKS Express na broj telefona kako biste ih obavestili da dođu i preuzmu paket od Vas i Vi snosite troškove vraćanja proizvoda;

4. Na zapakovan i obezbeđen paket koji vrađate molimo da upišete adresu:

RELX DISTRIBUTION SEE doo

Bulevar Mihajla Pupina 10v, 11070 Beograd, Srbija

Ukoliko se ne ispoštuje procedura Odustanaka od kupovine nismo odgovorni za Vaš pak